

MODIFICAR RESERVA

Podrás modificar tu booking contactando a nuestra recepción si has elegido la tarifa General y quedan más de 14 días para el día de tu check in.

Si has elegido la tarifa No Reembolsable y se ha cobrado tu reserva por adelantado, no podremos modificar tu reserva.

CHECK-IN / CHECK-OUT

Check in can be done from 13:00. If the room was available before, we will try to advance the entrance. (Solo si reservas directamente con nosotros)

Es indispensable el Pasaporte o Documento oficial de identidad de todos los huéspedes para poder hacer el check in.

El check out de las habitaciones podrá realizarse hasta las 11:30. En el caso de que esta norma no sea estrictamente respetada se cargará una noche más a la tarifa que esté ese día la habitación en cuestión más las horas extras de limpieza por la espera.

Ofrecemos la posibilidad de Late Check out en las zonas comunes, por solo 10€, con tus maletas y pertenencias fuera de la habitación, podrás seguir disfrutando de las zonas comunes: cocina, baños, terraza, coworking, hasta dormir una siesta en nuestros sofás.

PROHIBICIONES

Está prohibido el consumo de drogas dentro de todo el establecimiento.

No está permitido traer a personas que no estén alojadas en el hostel dentro de las habitaciones. No está permitido traer a personas que no sean usuarios del coworking dentro de las zonas comunes del hostel. (excepto en eventos y workshops, consultar en recepción)

Está prohibido el consumo de alcohol dentro del hostel

Está prohibido faltar el respeto dentro de nuestras instalaciones, nos reservamos el derecho de expulsión inmediata.

POLITICA DE CANCELACION

Podrás cancelar tu reserva gratuitamente hasta 12 horas después de haber reservado. (Solo si reservas directamente con nosotros)

Si no cancelas tu reserva antes de la fecha límite y no te presentas en el hostel en la fecha de llegada, te cargaremos la reserva completa en la tarjeta que proporcionaste

RESERVAS

Si deseas estar en la misma habitación que tus amigos, pero habéis hecho reservas separadas, contactar a la recepción y haremos lo posible por acomodaros en la misma habitación.

Una reserva de 15 personas o más es considerada reserva de grupos, tenemos unas condiciones especiales para grupos. Por favor contactar al departamento de grupos de nuestra recepción por email y se aplicarán las condiciones. De otro modo nos reservamos el derecho de cancelar la reserva sin devoluciones.

DESPERFECTOS Y PERDIDAS

Los desperfectos ocasionados en el hostel deben ser cubiertos por quien los ocasiona. Por favor informar en recepción y llegaremos a un acuerdo justo. De otro modo se cargará lo que estimemos oportuno por los daños.

La pérdida de llaves o tarjetas será penalizada con 10€.

La pérdida de toallas o accesorios del hostel serán cargadas a la tarjeta del cliente.

No nos hacemos responsables de cualquier pérdida de objetos personales

EXTRAS

Nosotros ponemos todas las ropas de cama. Las toallas pueden alquilarse por 1€ las de tamaño pequeño y 3€ las de tamaño grande.

Ofrecemos bebidas calientes 24h

Puede realizar lavandería por 4€ y 4€ secadora.

El uso del espacio coworking está incluido con tu alojamiento en La Cocotera.

Para cualquier pregunta puedes contactar con nuestra recepción:

hola@lacocotera.com